

Než zavoláte opraváře-co zjistit než zavoláte odbornou pomoc

Vložil Pavel Dostál - 28/07/2006 23:19

Ne vždy, když něco nefunguje musíte hned volat odbornou pomoc, někdy si tím ušetříte hodně peněz.

V případě, že voláte odborníka je vhodné si uvědomit, že byste mu měli ještě než přijede podat dostatek informací, aby se mohl ev. připravit na opravu a nemusel k Vám jet vícekrát.

Také počítejte s tím, že mu budete muset za práci zaplatit. (někdy se zákazníci domnívají, že to je reklamace, ale je vhodné se napřed zeptat)

Také je dobré se informovat kolik to bude stát - oprava, cestovné atd. Zda to může opravit na místě, nebo přijede ještě jednou.

Zákazníci se občas diví, proč ta oprava je tak drahá, takže asi takhle:

1)co zákazník nevidí: čas strávený u telefonu 1/4 hodiny, minimální čas na přípravu 1/4 hodiny, organizaci kdy se pojedete na opravu, příprava ev. koupení materiálu 1/2h, celkem tedy min. 1 hodinu + někdy narušen celý harmonogram dne, navíc zákazníci chtějí, aby opravář přijel večer, v sobotu apod.

2)takže v ceně čisté montáže se musí zásadně objevit platba za bod č. 1

3)doprava - tam + zpět, nejen za pohonné hmoty, ale i za amortizaci auta a za čas řidiče či jiné osoby strávený na cestě (protože zaměstnavatel mu tomusí také hradit)

4)sociální pojištění, daně atd.

Když to shrnu, tak si nemyslím, že 350,- Kč +DPH/ hodinu čisté montáže nebo opravy je mnoho.

Dopravné se může pohybovat od 10,- do 15,- Kč / km dle druhu auta a počtu osob.

Je nutné si uvědomit, že je nutno opraváři hradit náklady i tehdy, když zjistí, že něco nelze opravit, nebo když Vám jen diagnostikuje poruchu.

(výše uvedené body jsem psal z toho důvodu, protože si to zákazníci někdy neuvědomují, co za práci to je někam dojet a něco opravit)

A nyní v čem můžete předem pomoci opraváři pro minimalizování nákladů:

Návod pro správnou diagnostiku poruchy:

(někomu se to bude zdát hloupé, ale často se stávají banální poruchy, které lze odstranit svépomocí).

Než zavoláte opraváře nachystejte si následující odpovědi.

-jak dlouho máte bazén

-jaký máte bazén

-vyskytoval se problém již někdy

-nevznikl problém po zimě, dešti

-je problém jen na části technologie (protiproud, čerpadlo, ohřev, filtr, světla)

-funguje jednotlivé části samostatně

-jaký typ přístroje to je, značka protiproudu, filtrace, čerpadla

-jaký výkon

-vzdálenosti do bazénu, místní podmínky, filtrace ve skepě, v šachtě , nad bazénem - nad úrovní hladiny

Časté problémy:

Filtrace

-písek z filtru se vrací do bazénu

- a)ve filtru vznikl otvor v sacím koši (nutné zalepení, nebo výměna)
- b)silné čerpadlo, které není dimenzováno na velikost filtru
- c)ve filtru se vytvořil slepenec písku a tlakové poměry se změnil (nutná výměna písku a zajištění snížení tvrdosti vody)
- d)při výměně písku nebyl proveden nejprve zpětný průplach a pak dopírání a poté teprve filtrace
- e)písek časem změnil velikost (zmenšil se omýláním - nutná výměna písku)

-z filtrace klesá voda a čerpadlo se zavzdušňuje

- a)čerpadlo je nad úrovní hladiny (přestože je uváděno, že je samonasávací, tak s tím bývá problém, zvláště pokud je hodně nad hladinou a nebo pokud má pružné bazénové hadice na propojení) - řešení alespoň trochu umístit pod vodu, případně použít zpětnou klapku umístěnou pod vodu.
- b)nedotáhlé víčko předfiltru, nebo špatné již staré těsnění, uvolněné šroubení na nasávání.
- c)při prvním spuštění je někdy obtížné nasát vodu, je nutno zavodňovat filtr ručně - někdy pomáhá místo filtrace cirkulace, než se vysají vzduchové bubliny - pokud bazén spouštíte např. když je v bazénu málo vody, tak je potřeba uzavřít skimmer a pustit jen přes dnovou výpust. Všeobecně lze říci, že se bazén lépe spouští, když je plný vody.

-filtrace se častěji zanáší, na tlakoměru je tlak větší jako dříve

- a)písek je zkamenělý a tlak je pak vyšší (nutná výměna a úprava vody, aby ke zkamenění nedocházelo)
- b)ve filtraci je moc písku nebo velmi malá frakce, př. je ucpán sací koš
- c)znečištění bazénu, používání vločkovače, odstraňování řas, delší filtrace - to je také možná příčina, ale to je v pořádku, řešení je: nutno častěji propírat

-po proprání filtrace se za chvíli opět začne tlačit zelená voda

- a)poddimenzována filtrace (ne nutně - může se stát i při správné dimenzaci)
- b)mnoho řas, nutno častěji propírat, eventuálně přímo řasy vypouštět do kanalizace polohou vypouštění (přes vysavač - vysáváním)

Důvod: filtr se rychle zaneše a není již schopen další malé částičky zachytit

- c)málo písku, nebo velká frakce písku
- d)řasy jsou příliš malé a procházejí filtrem (možno použít vločkovač, které řasy zhlukne)

-čerpadlo rachotí

- a)do čerpadla se dostal písek a uvízl někde mezi lopatkami (někdy stačí propláchnout hadicí, př. rošroubovat a písek odstranit)
- b)do čerpadla se dostala vlhkost a zkorodovaly ložiska (co nejrychleji nechat opravit)
- c)čerpadlo bylo zalito vodou - viz bod b)
- d)podívat se zda chladicí vrtulka na čerpadle vzadu nebrnká od kryt
- e)zda není zlomená lopatka, případně zda do čerpadla nepronikly nějaké cizí předměty

-čerpadlo se netočí a bzučí

- a)možné po zimě, nutno vypnout, pokusit se roztočit vrtulku vzadu (důvod : přes zimu se čerpadlo "zakouslo")
- b)spálené součástky (někdy možno převinout, nebo vyměnit některé části)
- c)u čerpadla s 380V, mohla vypadnout jedna fáze

-po zapnutí čerpadlo vyhodí jističe

- a)spálení čerpadla

b)špatný jistič

c)slabý jistič, nebo připojeno mnoho spotřebičů

d)vlhko v kabelech, svorkovnici, zatopené nebo zvlhlé čerpadlo (někdy stačí nepatrná vlhkost v zásuvce nebo jinde) řešení: vlhkost odstranit, případně zkusit zapojit do jiné zásuvky samostatně.

-čerpadlo má slabý výkon

a)u 380 V jede čerpadlo opačně špatným fázováním

b)ucpaný předfiltr

c)banální problém zavřených kulových ventilů, překážka v trubních vedeních

Protiproud

-problémy podobné jako u čerpadel výše.

-vyskočí jističe

a)viz. výše

b)vlhko v rozvodně (pneumatické tlačítko prasklo a natekla voda do rozvodny nebo čerpadla)

-slabý výkon

a)málo přivzdušnění - bubliny zvyšují výkon a efekt

b)protiproud se točí opačně (lze zjistit dle pohybu vrtulky)

c)dlouhá cesta od čerpadla k trysce (špatné umístění)

Osvětlení

-osvětlení vyhazuje jistič ale jen někdy - obvykle 2 a více světel 2x300W

a)trafo nemá omezovač proudu a při setkání špičky vyhodí jistič (řešení, zapínat světa samostatně, nebo vložení omezovače, někdy stačí změnit jistič na jinou hodnotu)

b)vlhko ve světle u žárovky, ve spojovací krabici, nebo kdekoliv na cestě, případně vadný jistič, nebo špatně nadimenzovaný

-často spálené žárovky

a)špatně nadimenzované trafo vůči žárovkám

b)žárovky musí být chlazené vodou

-hřejou se kabely

a)špatně nadimenzovány - malý průměr - dlouhá trať

(ke každému světlu 300W min. průměr 2x4CYKY)

-Únik vody z bazénu

Potřeba zjistit kde - např. tam kde klesne

Možné příčiny a riziková místa

a)těsnění světel i vč. kabelů, skimmeru, výpusti, trysek (řešení dotáhnout, př. vyměnit těsnění)

b)unik na folii, prasklém plastu apod - málo kdy, ještě jsem se s tím neseťkal

c)po zimě klesla zemina a přetrhla trubní vedení nebo hadice (nutno vylučovací metodou zjistit kde a opravit)

d)praské hadice díky zamrznutí vody

e)možný únik přes 6ti cestný ventil do kanálu - vyměnit těsnění, př. ventil

El. ohřev

-netopí, ale dříve topil

- a)zanesená topná spirála - vyčistit, a pokusit se změkčit vodu
- b)spálená spirála z důvodů zanešení, nebo zavzdušnění
- c)průtoková klapka nespíná jistící okruh (zkušebně možno přemostit klapku)
- d)nějaký regulační prvek v rozvodně nedovolí, aby ohřev topil (možno zkusit změřit zda do ohřevu jde el. energie)
- e)není průtok vody a proto ohřev nejede
- f)fungují jen některé spirály, ostatní jsou zanesené nebo spálené
- g)jinak nastavena regulace, např. přenastaven noční proud

-vyhazuje pojistky

- a)stejně jako u motorů - vlhkost, nebo přepálen

Výměník

-netopí

- a)zanesené trubice či desky uvnitř ohřevu
- b)regulační prvky nedovolí ohřívat vodu
- c)u bypassu ohřev zavzdušněn
- d)nedostatečný přívod ohřevové vody, netočí se oběhové čerpadlo od kotle
- e)nejede kotel

Vysavač

-ruční vysavač nevysává

- a)je zavzdušněno vedení (odstraňte vzduch z hadic a tr. vedení)
nejdříve zavodněte hadici a pak ji teprve připojte do skimmeru nebo sací trysky
- b)nefunguje správně filtrace (viz výše u problémů s filtrací)
- c)do vysavače se dostal velký předmět, který jej ucpal (listí, myš, ořech apod)
- d)filtrace je slabá a daleko
- e)dlouhé vedení do vysavače
- g)vysavač se zavzdušňuje nějakým otvorem v hadici

Shrnutá folie - vyboulené dno a stěny u plastového bazénu po zimě

- a)po zimě nastoupala spodní voda pod folii nebo plast (nutno vodu např přes dn. výpust - povolením těsnění pustit do bazénu a vyčerpat) - snažit se, aby se to nestalo dostatečnou izolací proti vodě, drenážemi, odčerpáváním vody z pod bazénu, také trochu pomůže nechávat vodu v bazénu přes zimu, jen ji upustit pod skimmer ale nezapomenout na možnost zamrznutí v trubkách.

Solární absorbery - kolektory

-dávat pozor, aby se nepřehřály

Vlhkost v šachtě

-rezivění motorů a kovových částí

- a)nadměrná vlhkost

- b)protékání vody
- c)malé větání
- d)malá izolace - srážení vody - tepelné mosty
- e)neodkanalizování
- f)malá šachta

Rezivění žebříků, ohřevů přesto, že jsou nerezové

- a)používáte speciální přístroje např. solenizace vody
důvod rezivění: nízká kvalita nerezů (při takto upravované vodě)
předcházení: používat kvalitní žebříky z kvalitní nerez, pokud možno titanové přístroje, př. alespoň s
příměsí titanu.
- b)používáte pozinkované kovy

Odvlhčovače - odpar - srážení vody na oknech a zdech

- přenášejí hluk do budovy
- a)jsou umístěny na stěně, kde je tento předpoklad
(doporučujeme postavit na zem, př. podložit gumou

-srážení vody

- a)vyšoká vlhkost
- b)špatná izolace stěn a oken (zateplit stěny, okna ofukovat, pořízení krycí plachty, odvlhčovače, atd.)

Ani nejvýkonější odvlhčovač nezamezí srážení vody na studeném povrchu.

=====