

deklarovaný výkon

Vložil jeida - 02/04/2009 16:33

Dobrý den, v roce 2007 jsme zakoupili krbovou vložku FERLUX FRIMOR. Výkon 16 kW Vytápěcí schopnost 320 - 432 m3.

Loňskou zimu nám praskla zadní část, tu jsme reklamovali. Závada byla určena přetopením krb. vložky. Krb jsme prý zbytečně moc nakládali.

Vložka od počátku nepodávala deklarovaný výkon. Máme místnost 130m3 a tuto místnost jsme nebyli schopni vytopit. Bylo nám řečeno, že máme špatné dřevo.

Letošní zimu jsme tedy měli dřevo vysušené dva roky a ještě topili briketami. Ovšem žádná změna se nekonala.

Vložku jsme tedy reklamovali .

Třicátý den reklamace přijel technik firmy, bez jakékoliv zkoušečky nebo přístroje, vložku vrchovatě naložil a řekl, že vložka topí, že z jeho strany je vše v pořádku. To proč nevytopí vložka tak malou místnost, nedokáže prý říci. Vložka vydává teplo a to je pro něj směrodatné.

Upozornila jsem, že i přes suché topivo nám opět praskla zadní část. Část nám prý vymění, ale co se týká vložky samotné, pro nás nemůže nic udělat.

Dům máme zaizolovaný, v patře zateplený, zdi 70cm široké, 100% cihla, tepelné ztráty nejsou tak veliké. Musím napsat, že krbovou vložkou pouze dotápíme. Za 4 měsíce jsme do ní naházeli 20m3 suchého dřeva za 14tis korun a ještě jsme na 14stupňů temperovali elektrickým vytápěním (spotřeba za 50kw za den pouze topení).

Můžete mi prosím pomoci a poradit, V ČEM JE CHYBA.Máme nový komín, asi 10m. komínová vložka má průměr 200mm. Stejný je i vývod krbové vložky.

Děkuji

P.

=====

Re: deklarovaný výkon

Vložil Pavel Dostál - 03/04/2009 16:29

Dobrý den, těžko říci, tipoval bych, že k tomu, aby vložka vyhřívala takový prostor, tak by možná potřebovala odvádět teplo pryč z obestavby.

Čím víc zatopíte, tak se vložka rozehřeje a když se rozehřeje na krajní mez, tak může prasknout pnutím. Nevím jakou máte konstrukci obestavby, ale zkontroloval bych pořádný otvor dole jako přívod a pořádný otvor nahoře jako odvod.

na velký prostor bych ještě asi nasadil teplovzdušné rozvody, resp. ze vzdušníku i třeba nuceně větrákem hnát teplo na druhou stranu pokoje.

Vypadá to, že u krbu je horko, a na druhé straně místnosti pak zima.

=====

Re: deklarovaný výkon

Vložil shimo - 14/04/2009 21:05

Dobrý den, těžko se radí na dálku, když člověk nezná konkrétní případ. Jestli máte zájem, tak mi zašlete foto řešení obestavby a nebo se můžeme domluvit na konzultaci přímo u krbu. V případě zájmu mne kontaktujte na emailu: kominictvi.poleno@seznam.cz

S pozdravem
David Poleno

=====